Aviso de Privacidad Integral

Última actualización: 11 de noviembre de 2026 | Estados Unidos Mexicanos

BORRADOR SUJETO A VALIDACIÓN: deben completarse los datos entre corchetes y comprobarse las condiciones reales antes de su publicación definitiva.

01. Identidad y domicilio del responsable

EV Solutions, nombre comercial de [RAZÓN SOCIAL O NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR], con domicilio en [DOMICILIO COMPLETO DEL RESPONSABLE, CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL], en adelante “EV Solutions” o “el Responsable”, es responsable del tratamiento de datos personales recabados en el marco de sus actividades comerciales y servicios de infraestructura de carga eléctrica. Para consultas de privacidad puede contactar a ventas@evsolutions.com.mx o al 55-82-33-28-51. La referencia comercial a Ciudad de México no sustituye el domicilio completo que debe incorporarse antes de publicar.

02. Datos personales recabados

Según el tipo de relación, podremos tratar: (a) identificación y contacto: nombre, teléfono, correo, domicilio y ubicación de instalación; (b) datos comerciales: cotizaciones, contratos, órdenes, pagos, facturas e incidencias; (c) datos técnicos: tipo de vehículo y cargador, características del suministro eléctrico, planos, fotografías, reportes y condiciones del inmueble; (d) datos fiscales necesarios para emitir CFDI; (e) documentos aportados para trámites autorizados ante CFE u otros terceros; (f) registros de navegación, dirección IP y datos técnicos de seguridad del sitio. No se requieren normalmente datos personales sensibles; si fueran indispensables, se informará previamente y se obtendrá el consentimiento exigible.

03. Finalidades primarias

Los datos se utilizarán para responder consultas; preparar cotizaciones y diagnósticos; verificar factibilidad técnica; programar visitas; contratar, suministrar, instalar y configurar equipos; realizar pruebas y puesta en marcha; emitir CFDI y gestionar pagos; proporcionar soporte, garantía y mantenimiento; integrar expedientes y tramitar gestiones autorizadas ante CFE; atender aclaraciones y reclamaciones; prevenir abuso de formularios, fraude y accesos no autorizados; y cumplir obligaciones legales. La falta de datos indispensables puede impedir atender el servicio requerido.

04. Finalidades secundarias y testimonios

Con el consentimiento que corresponda podremos enviar promociones, solicitar encuestas no indispensables, publicar testimonios identificables o imágenes de inmuebles, vehículos e instalaciones que permitan identificar a una persona. Estas actividades son opcionales y no condicionan los servicios principales. Puede negarse u oponerse a su uso enviando un correo con asunto “Limitación de uso de datos personales” a ventas@evsolutions.com.mx. No se publicarán testimonios o fotografías identificables sin contar con la autorización aplicable.

05. Origen de los datos

La información podrá obtenerse mediante formularios, correo, teléfono, WhatsApp, redes sociales, evaluaciones, visitas, contratos y documentos del propio interesado. Excepcionalmente podrá recibirse de representantes autorizados o terceros que acrediten una causa legítima para facilitarla.

06. Transferencias, encargados y terceros

Podremos dar acceso a datos a proveedores de hosting, correo, soporte, mensajería y almacenamiento que actúen bajo nuestras instrucciones; transferir información cuando una obligación legal o autoridad competente lo requiera; y compartir documentación con CFE, suministradores, especialistas técnicos o gestores para tramitar proyectos específicamente autorizados, cumpliendo los requisitos legales y recabando consentimiento cuando resulte obligatorio. No vendemos datos personales. Las transferencias que requieran consentimiento se someterán al mecanismo correspondiente.

07. WhatsApp, mapas, reCAPTCHA y plataformas externas

El uso de WhatsApp, mapas incrustados, redes sociales y mecanismos antispam puede involucrar tratamiento independiente por sus proveedores, bajo sus propios avisos. Las comunicaciones recibidas se utilizarán para fines de atención y seguimiento. Al visitar servicios externos, recomendamos revisar sus avisos y condiciones.

08. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar tecnologías necesarias para funcionalidad, seguridad y protección contra automatizaciones. Si se incorporan herramientas analíticas o publicitarias no indispensables, se informará adecuadamente y se habilitarán los mecanismos de elección legalmente necesarios. Puede administrar cookies desde su navegador; bloquear ciertas tecnologías puede limitar funcionalidades.

09. Medidas de seguridad y conservación

Aplicamos medidas razonables administrativas, técnicas y físicas acordes con la naturaleza de los datos, incluidos controles de acceso, comunicaciones cifradas y validación de formularios. Conservamos información solo durante el tiempo necesario para los fines informados o por obligaciones fiscales, contractuales, administrativas y legales; transcurridos los plazos aplicables, se cancelará, bloqueará, eliminará o anonimizará según corresponda. Ante una vulneración que afecte significativamente los derechos de los titulares, actuaremos e informaremos conforme a la legislación.

10. Derechos ARCO

Puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante un correo a ventas@evsolutions.com.mx con asunto “Ejercicio de derechos ARCO”, señalando nombre, medio para recibir notificaciones, derecho ejercido, datos involucrados y documentos necesarios para acreditar identidad o representación. Comunicaremos la determinación en un máximo de 20 días desde la recepción de la solicitud; si procede, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la respuesta. Estos plazos pueden ampliarse en los casos legalmente permitidos. El ejercicio es gratuito, salvo costos de reproducción o envío que legalmente procedan.

11. Revocación y limitación

Puede revocar el consentimiento u oponerse a fines secundarios por correo. La revocación no tiene efectos retroactivos ni impide tratamientos que deban mantenerse por obligación legal u otra base legítima. Las solicitudes se resolverán según el procedimiento y los límites previstos por la ley.

12. Cambios y autoridad competente

Publicaremos cambios sustanciales a este Aviso en el sitio y recabaremos nuevas autorizaciones cuando legalmente sean necesarias. El titular puede acudir a la autoridad competente en materia de datos personales de particulares para ejercer los procedimientos previstos por la legislación mexicana.

13. Marco y vigencia

Este Aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y demás normativa aplicable. Se pondrá a disposición del titular antes o al momento de recabar datos, según corresponda. Última actualización: 11 de noviembre de 2026.

EV Solutions · Ciudad de México · ventas@evsolutions.com.mx · 55-82-33-28-51